

Adatvédelmi tájékoztató

Panaszkezelés során kezelt adatok

1 Adatkezelő és az adatkezelésre jogosult személyek

1.1 Adatkezelő

A **Gránit Alapkezelő Zrt.** | 1134 Budapest, Váci út 17. | info@granitalapkezeslo.hu | www.granitalapkezeslo.hu | röviden: **Alapkezelő**) mint adatkezelő, a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint, a GDPR és az Infotv. előírásainak megfelelően kezeli az Ön személyes adatait.

1.2 Adatfeldolgozók

Ellenőrzési tevékenységet végző szervezetek (változó)

Az adatkezelők megfelelést ellenőrzése során szigorú titoktartással végzik munkájukat, adatot csak ellenőrzött és dokumentált módon vihetnek ki.

1.3 Kezelt adatok

Az adatokhoz csak a kijelölt és jogosultsággal rendelkező munkatársak férnek hozzá, a megjelölt adatkezelési célon kívül más célra nem használja fel azokat az Alapkezelő.

Személyes adat	Adatkezelés célja	Címzettek	Jogalap	Kapcsolódó jogszabály	Megőrzési idő
Jegyzőkönyvben szereplő adatok (rendeletben meghatározott minimum adatkör)	Jogi kötelezettség	Panaszkezeléssel foglalkozó szervezeti egység, iktatást végző szervezeti egység	Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c.)	46/2018. (XII. 17.) MNB rendelet	A panaszt és az arra adott választ (írásbeli dokumentumokat) 5 évig őrizzük meg
Hangfelvételek	Jogi kötelezettség	Panaszkezeléssel foglalkozó szervezeti egység, iktatást végző szervezeti egység	Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c.)	47/2018. (XII. 17.) MNB rendelet	A hívás során készített hangfelvételt 1 évig tároljuk

1.4 Az adatok tárolásának helye

Az adatok különböző rendszerekben kerülnek tárolásra, melyekről jelen fejezetben rövid áttekintés olvasható:

Informatikai rendszer: Az Alapkezelő által használt informatika rendszert a Gránit Alapkezelő Zrt. üzemelteti, akinek a felügyeletét a Magyar Nemzeti Bank (MNB) végzi. Az MNB

munkatársai rendszeres időközönként ellenőrzik a kialakított védelmi intézkedéseket. Az esetleges hiányosságokat és az Alapkezelővel szemben támasztott követelményeket az MNB publikálja.

Iktatórendszer: Az iktató rendszerben található személyes adatok jogosultsági rendszerrel védettek. Az iktatott dokumentumok szkennelt változata található meg a rendszerben. A személyes adatokat tartalmazó fájlokhoz csak a vezetőség és az erre kijelölt osztály dolgozói férnek hozzá, akik abban az esetben adnak át egy fájlt más személyeknek, ha ehhez az illető rendelkezik a szükséges felhatalmazással.

Levelezőrendszer: A levelezőrendszer egy vezető gyártó rendszere. A Gránit IT osztálya a rendszert monitorozza, rendszeresen frissíti. Minden levél spamszűrőn és vírusvédelmi ellenőrzésen is átesik. A levelekhez csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá. A rendelkezésre állást redundáns kialakítás biztosítja, melyet a belső IT folyamatosan mér.

Papíralapú nyilvántartások: Az aláírt szerződéseket az Alapkezelő papíralapon is tárolja. A dokumentumokhoz csak arra feljogosított személyek férnek hozzá (zárt szekrényben történik a tárolás). A védelmet kamera- és tűzjelző rendszer is biztosítja.

Mentés: Az Alapkezelő a szektorra vonatkozó előírásoknak megfelelően rendszeresen menti adatait. Ezen mentések biztosítják katasztrófa helyzet esetén a rendszerek visszaállíthatóságát. A mentésekhez az informatika 1 hónapra visszamenően fér hozzá. A korábbi mentések elzárva, titkosítva kerülnek tárolásra.

Fájlszerver: A szkennelt dokumentumok, illetve a szerződések aláírás előtti elektronikus verziója, továbbá a kimutatások a fájlszerveren található. A fájlszerver az Alapkezelő informatikai rendszerének része, rendszeres mentés, vírusellenőrzés, monitorozó rendszer biztosítja a védelmet. A hozzáféréseket egyedi csoportok és azok rendszeres felülvizsgálata garantálja.

Hangrögzítés: Az Alapkezelő számos vonalán jogi megfelelés (MIFID, illetve Bszt) miatt rögzítésre kerülnek a hívások. Erről az érintett minden esetben szóbeli tájékoztatást is kap. A telefonrendszer külön védelemmel ellátott szerver, melyre belépni csak bizonyos IT dolgozók képesek, akik külön engedélyezési folyamatot követően, jegyzőkönyvezett módon adhatják át az adatokat az arra kijelölt szervezetnek, személynek.

2 Adatvédelmi tisztviselő

Az adatkezelő az előírásoknak megfelelően adatvédelmi tisztviselőt nevezett ki, akihez az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi elérhetőségeken fordulhat:

Telefon: +36 1 888 4120

Email: gdpr@granitalapkezeslo.hu

3 Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos jogait az alábbi módokon tudja gyakorolni:

- személyesen felveszi a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselővel (előre egyeztetett időpontban) a 1134 Budapest, Váci út 17. címen;
- emailt küld az adatvédelmi tisztviselő részére a gdpr@granitalapkezeslo.hu email címre;

- telefonon felveszi a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselővel a +36 1 888 4120 telefonszámon.

Mivel az érintetti jogok gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, a Gránit Alapkezelő Zrt. felszólíthatja Önt személyazonosságának bizonyítására.

3.1 Érintetti jogok

3.1.1 Hozzáféréshez való jog

Tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy az Alapkezelő kezeli-e a személyes adatait.

Ha a Gránit Alapkezelő Zrt. kezeli a személyes adatait, akkor Ön jogosult a következő információkhoz hozzáférni:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- a kezelt személyes adatok címzettjei vagy jövőbeli címzettjei;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama vagy az időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Ön személyes adatok törléséhez vagy kezelésének korlátozásához való joga, valamint az Ön személyes adatok kezelése elleni tiltakozáshoz való joga;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az adathordozhatósághoz való jogról;
- a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog;
- az adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, köteles-e az adatokat megadni, milyen következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal ténye -- ideértve a profilalkotást is --, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logika, és hogy ez milyen jelentőséggel, következményekkel bír;
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

A Gránit Alapkezelő Zrt. által kezelt személyes adatai másolatát -- kérésre -- az Ön rendelkezésére bocsátja oly módon, hogy az nem érintheti hátrányosan más személyek szabadságait.

3.1.2 Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult a Gránit Alapkezelő Zrt.-től kérni, hogy indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Ön pontatlan személyes adatait vagy egészítse ki az Ön hiányos személyes adatait.

Az Ön helyesbítésre vonatkozó joga nem terjed ki arra, hogy a Gránit Alapkezelő Zrt. a kamerafelvételeket módosítsa, azonban kiterjed arra, hogy a kamerafelvétel visszanezésére vagy a kamerafelvétel kiadására vonatkozó jegyzőkönyvet helyesbítse, amennyiben az pontatlan vagy hiányos személyes adatokat tartalmaz.

3.1.3 Törléshez való jog

A Gránit Alapkezelő Zrt. az Ön kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait, kivéve, ha az adatkezelés...

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Alapkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból (amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést);
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Egyéb esetben a Gránit Alapkezelő Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait, ha...

- az Alapkezelőnek nincs szüksége a személyes adatokra abból a célból, amely célból gyűjtötte vagy kezelte;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatait jogellenesen kezelték;
- a Gránit Alapkezelő Zrt., illetve a biztonsági cég jogi kötelezettsége teljesítéséhez köteles a személyes adatokat törölni.

3.1.4 Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekéből történő adatkezelése ellen, ideértve az ezeken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben a Gránit Alapkezelő Zrt. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés...

- szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- az adatkezelőre alkalmazandó jog teszi lehetővé;
- az Ön hozzájárulásán alapul.

Ezekben az esetekben kérheti az Alapkezelőt, hogy részéről emberi beavatkozás történjen vagy Ön az álláspontját kifejezze és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

3.1.5 Korlátozáshoz való jog

Ön kérheti a Gránit Alapkezelő Zrt-t, hogy korlátozza az adatkezelést. Az adatkezelés korlátozása esetén a Gránit Alapkezelő Zrt., illetve a biztonsági cég a személyes adatok tárolása kivételével csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez,

érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy más személy jogainak védelme érdekében vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelheti.

Ön a személyes adatok kezelésének korlátozását kérheti, ha...

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, Ön a személyes adatok törlését ellenzi;
- a Gránit Alapkezelő Zrt-nek, illetve a biztonsági cégnek a személyes adatokra adatkezelés céljából nincs szüksége, azonban Ön jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez a személyes adatok korlátozását igényli;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból.

A Gránit Alapkezelő Zrt. vagy a biztonsági cég az adatkezelés korlátozásának feloldásáról tájékoztatja Önt a feloldást megelőzően.

3.1.6 Hordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, a Gránit Alapkezelő Zrt. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Gránit Alapkezelő Zrt. akadályozná, ha...

- az adatkezelés jogalapja hozzájárulás vagy szerződés teljesítése; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Ön a hordozhatósághoz való jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

3.2 Jogsértés esetén tehető lépések

Ha úgy gondolja, hogy a Gránit Alapkezelő Zrt. vagy adatfeldolgozója megsértették a jogait a személyes adatok kezelése során, akkor lépjen velünk kapcsolatba az adatvédelmi tisztviselőn keresztül!

A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén panaszt nyújthat be a hatósághoz az alábbi elérhetőségen:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Személyes adatai kezelése során történő jogsértés esetén bírósághoz is fordulhat, mely soron kívül jár el az ügyben. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Gránit Alapkezelő Zrt. székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. A Gránit Alapkezelő Zrt. székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.