

Adatvédelmi tájékoztató

Nyereményjáték – Dr. Rose Magánkórház

Adatkezelés azonosítószáma: AK0008

Jelen tájékoztató kiadásának időpontja: 2020. október 20.

Tartalomjegyzék

1. Az adatkezelő és az adatkezelésre jogosult személyek	2
1.1. Adatfeldolgozók	2
2. Adatvédelmi tisztviselő	3
3. Az adatkezelés célja és jogalapja	3
4. Személyes adatok címzettjei	3
5. Az adatkezelés időtartama	4
6. A kezelt adatok tárolásának helye	4
7. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai	4
7.1. Hozzáféréshez való jog	5
7.2. Helyesbítéshez való jog	5
7.3. Törléshez való jog	5
7.4. Tiltakozáshoz való jog	6
7.5. Korlátozáshoz való jog	6
7.6. Hordozhatósághoz való jog	7
8. Jogsértés esetén tehető lépések	7

1. Az adatkezelő és az adatkezelésre jogosult személyek

A **Diófa Alapkezelő Zrt.** (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina tér 2., cégjegyzékszám: 01-10-046307, adószáma: 14660690-2-41, weboldala: www.diofaalapkezezo.hu, továbbiakban: Alapkezelő) 2020. október 20. napjától kezdődően a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt rendelkezések szerint kezeli az Ön személyes adatait, azaz:

- Név
- telefonszám
- e-mail cím

1.1. Adatfeldolgozók

Az alábbi adatkezelők vesznek részt a folyamatban:

CREOGROUP.EU Kft.

Weboldal:	http://www.creo.hu/
Telefonszám:	(+36) 1 338 1739
E-mail cím:	info@creo.hu
Postai cím:	1088 Budapest, Rákóczi út 19. 3/1a
Végzett tevékenység:	Weboldal üzemeltetése.
Garanciák:	Az adatfeldolgozó szerverei magas rendelkezésre állással, Magyarországon futnak. A szerver által tárolt nem publikus adatok védelmét a szerverek monitorozása, ill. autentikációs felület védi (melynek elérhetősége korlátozott).

* * *

Dr. Rose Magánkórház

Weboldal:	http://www.drrose.hu
Telefonszám:	(+36) 1 377 67 37
E-mail cím:	info@drrose.hu
Postai cím:	1051 Budapest, Széchenyi István tér 7/8.
Végzett tevékenység:	A nyereményjáték nyertesei prevenciók szűrőcsomagot kapnak. A nyertesek elérhetősége kerül átadásra.
Garanciák:	Orvosi intézmény, mely adatkezelő is, így vonatkoznak rá a GDPR aláírásai. Mivel kórház, számos különleges adatot kezel.

* * *

Ellenőrzési tevékenységet végző szervezetek

Weboldal:	változó
Telefonszám:	-
E-mail cím:	-
Postai cím:	-
Végzett tevékenység:	A Diófa prudens működését rendszeres auditok, felügyeleti szerv vizsgálatai és könyvvizsgálók rendszeres vizsgálata ellenőrzi. Ezek a cégek mintavételezéssel egy-egy szerződésbe, vagy akár adatbázisba is betekintenek. A konkrét adatkezelőt kérésre az Alapkezelő rendelkezésre bocsátja.

Garanciák:

Az adatkezelők megfelelést ellenőrzése során szigorú titoktartással végzik a munkájukat adatot csak ellenőrzött és dokumentált módon vihetnek ki.

* * *

Pr-ego Kft

Weboldal:

<http://publicrelations.hu/>

Telefonszám:

(+36) 1 793 5929

E-mail cím:

publicrelations.hu/kapcsolat

Postai cím:

1054 Budapest, Széchenyi u. 1A

Végzett tevékenység:

Nyereményjáték lebonyolítása, kizárólag a nyertesek adataihoz fér hozzá. A nyertesek neve publikus adat.

Garanciák:

Az adatokhoz csak azok férnek hozzá, akinek ez feltétlenül szükséges a munkájukhoz. Az adatokat titkosítva kapják meg.

* * *

2. Adatvédelmi tisztviselő

Az Alapkezelő adatvédelmi tisztviselőt nevezett ki, akihez az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi elérhetőségeken fordulhat:

Wancsakovszky Norbert

Telefonszáma: +36 1 888 4120

E-mail címe: gdpr@diofaalapkezo.hu

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

A címben meghatározott adatkezelés jogalapja az Alapkezelőnél:

Kezelt adat**Jogalap**

Név:

Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a.)

e-mail cím:

Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a.)

telefonszám:

Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a.)

Adatkezelés célja:

Direkt marketing megkeresés, nyereményjátékban való részvétel

4. Személyes adatok címzettjei

A nyertes adataihoz a klinika, a többi adathoz csak a Front office marketinggel foglalkozó kollégái és a magánvagyon-kezelt ügyfelekkel foglalkozó kapcsolattartók férnek hozzá.

5. Az adatkezelés időtartama

A Nyereményjáték – Dr. Rose Magánkórház megőrzési ideje:

Kezelt adat	Megőrzési idő
Név:	hozzájárulástól számított 1 évig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig
e-mail cím:	hozzájárulástól számított 1 évig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig
telefonszám:	hozzájárulástól számított 1 évig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig

6. A kezelt adatok tárolásának helye

Az adatok különböző rendszerben kerülnek tárolásra, melyekről jelen fejezetben rövid áttekintés olvasható:

Informatikai rendszer: A Diófa felügyeletét a Magyar Nemzeti Bank (MNB) végzi. Az MNB munkatársai rendszeres időközönként ellenőrzik a kialakított védelmi intézkedéseket. Az esetleges hiányosságokat az MNB publikálja, melyek elérhetőek az alábbi linken. A Diófával szemben támasztott követelményeket az MNB az alábbi ajánlásában publikálta: MNB Ajánlás.

Adatok továbbítása házon kívül: A Diófa Alapkezelő minden személyes adatot titkosítva továbbít. Ez levelezés esetén TLSv1.2 titkosítással történik a szerverek között, ill. bizonyos esetben AES-256-os titkosítással védjük az adatokat. Titkosítás nélkül adatátadás nem történik.

Levelező rendszer: A levelező rendszer egy vezető gyártó rendszere. A Diófa IT osztálya a rendszert monitorozza, rendszeresen frissíti. Minden levél spamszűrőn és vírusvédelmi ellenőrzésen is átesik. A levelekhez csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá. A rendelkezésre állást redundáns kialakítás biztosítja, melyet a belső IT folyamatosan mér.

Papír alapú nyilvántartás: Az aláírt szerződéseket a Diófa papír alapon is tárolja. A dokumentumokhoz csak arra feljogosított személyek férnek hozzá (zárt szekrényben történik a tárolás). A védelmet kamera- és tűzjelzőrendszer is védi.

Mentés: A Diófa a szektorra vonatkozó előírásoknak megfelelően rendszeresen menti adatait. Ezen mentések biztosítják katasztrófa helyzet esetén a rendszerek visszaállíthatóságát. A mentésekhez az informatika 1 hónapra visszamenően fér hozzá. A korábbi mentések elzárva, titkosítva kerülnek tárolásra.

Fájlszerver: A szkennelt dokumentumok, illetve az elektronikusan tárolt dokumentumok, a kimutatások a fájlszerveren tárolódnak. A fájlszerver a Diófa informatikai rendszerének része, rendszeres mentés, vírusellenőrzés, monitorozó rendszer biztosítja a védelmét. A hozzáféréseket egyedi csoportok és azok rendszeres felülvizsgálata garantálja.

7. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos jogait az alábbi módokon tudja gyakorolni:

- személyesen felveszi a kapcsolatot az Alapkezelő adatvédelmi tisztviselőjével (előre egyeztetett időpontban) az alábbi címen: 1013 Budapest, Krisztina tér 2.;
- emailt küld az Alapkezelő adatvédelmi tisztviselője részére a gdpr@diofaalapkezelo.hu emailcímre;

- telefonon felveszi a kapcsolatot az Alapkezelő adatvédelmi tisztviselőjével a +36 1 888 4120 telefonszámon;

Önt az alábbi jogok illetik meg az adatkezeléssel kapcsolatban:

7.1. Hozzáféréshez való jog

Tájékoztatást kérhet az Alapkezelőtől arra vonatkozóan, hogy az Alapkezelő kezeli-e a személyes adatait.

Ha az Alapkezelő kezeli a személyes adatait, akkor Ön jogosult a következő információkhoz hozzáférni:

- (i) az adatkezelés céljai;
- (ii) az érintett személyes adatok kategóriái;
- (iii) a kezelt személyes adatok címzettjei vagy jövőbeli címzettjei;
- (iv) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama vagy az időtartam meghatározásának szempontjai;
- (v) azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az adathordozhatósághoz való jogról;
- (vi) a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog;
- (vii) az adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, köteles-e az adatokat megadni, milyen következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- (viii) az automatizált döntéshozatal ténye – ideértve a profilalkotást is –, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logika és hogy ez milyen jelentőséggel, következményekkel bír;
- (ix) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az Alapkezelő által kezelt személyes adatai másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja, ha az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

7.2. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult az Alapkezelőtől kérni, hogy indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Ön pontatlan személyes adatait vagy egészítse ki az Ön hiányos személyes adatait.

Az Ön helyesbítésre vonatkozó joga nem terjed ki arra, hogy az Alapkezelő a kamerafelvételt módosítsa, azonban kiterjed arra, hogy az Alapkezelő a kamerafelvétel visszanezésére vagy a kamerafelvétel kiadására vonatkozó jegyzőkönyvet helyesbítse, amennyiben az pontatlan vagy hiányos személyes adatokat tartalmaz.

7.3. Törléshez való jog

Az Alapkezelő az Ön kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait.

Az Alapkezelő a személyes adatokat nem törli, ha az adatkezelés...

- (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- (ii) a személyes adatok kezelését előíró, az Alapkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Alapkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

- (iii) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- (iv) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból (amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést);
- (v) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Egyéb esetekben az Alapkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait, ha...

- (i) az Alapkezelőnek nincs szüksége a személyes adatokra abból a célból, amely célból gyűjtötte vagy kezelte;
- (ii) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- (iii) a személyes adatait jogellenesen kezelték;
- (iv) az Alapkezelő, illetve adatfeldolgozója jogi kötelezettsége teljesítéséhez köteles a személyes adatokat törölni.

7.4. Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett, valamint az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekéből történő adatkezelés ellen, ideértve az ezeken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Alapkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés...

- szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- az Alapkezelőre alkalmazandó jog teszi lehetővé;
- az Ön hozzájárulásán alapul.

Ezekben az esetekben kérheti az Alapkezelőt, hogy részéről emberi beavatkozás történjen vagy Ön az álláspontját kifejezze és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

7.5. Korlátozáshoz való jog

Ön kérheti az Alapkezelőt, hogy korlátozza az adatkezelést. Az adatkezelés korlátozása esetén az Alapkezelő, illetve adatfeldolgozója a személyes adatok tárolása kivételével csak...

- az Ön hozzájárulásával;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- más személy jogainak védelme érdekében; vagy
- az Európai Unió vagy valamely tagállama fontos közérdekéből kezelheti adatait.

Ön a személyes adatok kezelésének korlátozását kérheti, ha...

- (i) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát;
- (ii) az adatkezelés jogellenes, de Ön a személyes adatok törlését ellenzi;
- (iii) az Alapkezelőnek, illetve adatfeldolgozójának a személyes adatokra adatkezelés céljából nincs szüksége, azonban Ön jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez a személyes adatok korlátozását igényli;
- (iv) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból.

Az Alapkezelő vagy adatfeldolgozója az adatkezelés korlátozásának feloldásáról tájékoztatja Önt a feloldást megelőzően.

7.6. Hordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Alapkezelőre rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Alapkezelő akadályozná, ha...

- az adatkezelés jogalapja hozzájárulás vagy szerződés teljesítése; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Ön a hordozhatósághoz való jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A hordozhatósághoz való jog gyakorlása nem alkalmazható abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

8. Jogsértés esetén tehető lépések

Ha úgy gondolja, hogy az Alapkezelő vagy adatfeldolgozói megsértették a jogait a személyes adatok kezelése során, akkor lépjen velünk kapcsolatba a következő emailcímen vagy telefonszámon: gdpr@diofaalapkezo.hu, +36 1 888 4120.

A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén panaszt nyújthat be a hatósághoz az alábbi elérhetőségen:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Telefon: +36 (1) 391 1400
Fax: +36 (1) 391 1410
E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Személyes adatait kezelése során történő jogsértés esetén bírósághoz is fordulhat.